

## ЗАЯВЛЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ

В настоящем Заявлении по управлению данными описываются методы компании Caterpillar Inc. (вместе в наши Аффилированными лицами — «Caterpillar,» «мы,» «нас» или «наши») в отношении сбора информации от дистрибьюторских сетей, включая дилеров и связанные с ними организации («Дистрибьюторские сети»), Аффилированные лица (как определено ниже) и каждого из наших и их клиентов, в связи с оборудованием, продуктами или другими активами и относящимся к ним производственным объектам (совместно — «Активы»). Мы собираем эту информацию с помощью онлайн- и офлайн-средств, включающих: (1) приложения и платформы для использования на или посредством компьютеров, API и мобильных устройств; (2) телематические средства обработки и передачи информации или другие устройства, установленные на Активах, будь то производимые компанией Caterpillar или другими компаниями («Устройства» и, вместе с Приложениями — «Цифровые решения»); (3) наши Дистрибьюторские сети, производителей компонентов, поставщиков услуг и клиентов. Как используется в настоящем Заявлении по управлению данными, «вы» означает вас индивидуально и, если применимо, компанию или организацию, которую вы представляете, а также каждого из ее сотрудников, агентов и представителей.

Вам следует регулярно перечитывать настоящее Заявление, чтобы знать, какую информацию наши Цифровые решения получают, генерируют и передают, и что мы делаем с этой информацией. Предоставляя нам Системные данные, Операционные данные или Персональную информацию (каждый из терминов определяется ниже), вы соглашаетесь с условиями настоящего Заявления по управлению данными, включая сбор, использование и передачу этой информации.

### КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ МОЖЕМ СОБИРАТЬ

«Персональная информация» представляет собой любую информацию о конкретном физическом лице либо информацию, которая идентифицирует или может идентифицировать конкретное физическое лицо, как описано далее в [Глобальном заявлении о конфиденциальности данных компании Caterpillar](#). Хотя в настоящем Заявлении по управлению данными в целях исключения двусмысленного толкования содержатся ссылки на Персональную информацию, [Глобальное заявление о конфиденциальности данных компании Caterpillar](#) и уведомления о конфиденциальности, относящиеся к вашим Цифровым решениям, имеют преимущественную силу в отношении вопросов, описанных в этих документах, включая сбор, использование, передачу, раскрытие и управление Персональной информацией. Ничто в настоящем Заявлении по управлению данными не предназначено для внесения изменений в [Глобальное заявление о конфиденциальности данных компании Caterpillar](#) или любые применимые уведомления о конфиденциальности.

«Системные данные» — это информация, которая поступает, используется или генерируется посредством Цифровых решений. Она может включать:

- **Информацию об Устройствах, Активах и Компонентах**, включая номер модели, серийный номер, номер заказа, номера версий программного и аппаратного обеспечения, показатели работы и настройки, включая рабочие инструменты или другие периферийные устройства, подключенные к Активам.
- **Электронные данные**, включая журналы датчиков, графики, гистограммы, данные о событиях, другие предупреждения, цифровые данные состояния, коды неисправностей, время простоя, ежедневный и совокупный расход топлива, данные о выбросах, часы работы счетчика, электронные файлы данных, загружаемых вручную или автоматически из Актива, данные по устранению неисправностей и другие данные, в зависимости от клиента, Актива и каналов связи, используемых Устройством.
- **Данные проверки**, включая результаты проверок с использованием системы инспекции Caterpillar или третьей стороны.

- **Информация по местоположению системы**, включая физическое местоположение Актива (например, определенное с помощью сигналов спутника, GPS, вышек-ретрансляторов операторов мобильной связи, сигналов Bluetooth или WiFi).
- **Данные по жидкостям**, включая результаты анализов проб жидкостей (таких как масло, гидравлические жидкости и жидкости для охлаждения), полученные с использованием инструментов Caterpillar или сторонних производителей.
- **Данные регистратора событий**, включая местоположение, скорость, направление и соответствующие видеозаписи, использование средств управления и подтвержденную информацию систем контроля.
- **Сведения об эксплуатации и техническом обслуживании в прошлом**, в том числе наряды на выполнение работ (записи обо всем техобслуживании, ремонте, закупке запчастей, замене и модификации Активов), сроках службы компонентов (сведения об использовании в прошлом и срок износа компонента), график техобслуживания, плановый ремонт, данные гарантийного покрытия, контракты на техническое обслуживание и ремонт, интервалы обслуживания (запланированный интервал для планового обслуживания по замене компонентов для Актива), списки компонентов (списки комплектующих деталей, составляющих Актив) и письма по обслуживанию (описывающие специальные действия по обслуживанию, рекомендованные компанией Caterpillar для устранения известной проблемы Актива).
- **Состояние производственного объекта и окружающей среды**, включая тип выполняемой работы, состояние дорог или путей, высоту, климат и отслеживание материалов.
- **Характер использования**, включая любую пользовательскую информацию, относящуюся к продукту, которую вы предоставляете нам через Цифровое решение.

**«Операционные данные»** — это дополнительная информация, которую мы можем собирать или которая иным образом предоставляется Дистрибьюторскими сетями, и которая может включать:

- Информацию, содержащуюся в счетах-фактурах и договорах на техобслуживание.
- Информацию о клиентах Дистрибьюторских сетей, включая определенную Персональную информацию, касающуюся таких клиентов или торговых представителей их дилеров.
- Данные заказов-нарядов, включая информацию о клиенте, соответствующем задействованном Активе, выявленной проблеме и выполненных ремонтных работах.
- Иерархическая структура данных магазинов, включая информацию по отчетам о запасах у дилера и порядке их пополнения.
- Информация, используемая Дистрибьюторскими сетями для управления парком Активов (как собственных, так и арендуемых), включая клиентов Дистрибьюторских сетей и производственные объекты.
- Данные о компонентах от дилера, включая информацию, относящуюся к управлению и пополнению запасов комплектующих деталей, а также к покупкам, возврату и заменам, производимых клиентами.

Информация, собранная Caterpillar, может одновременно включать Системные данные, Персональную информацию и Операционные данные или любую их комбинацию. Если вы передаете какие-либо Системные данные, Операционные данные или Персональную информацию, включая Системные данные, которые могут относиться к Устройствам, установленным на Активах, которые не произведены компанией Caterpillar, вы заявляете, что имеете на это полномочия и разрешаете нам использовать данную информацию в соответствии с настоящим Заявлением по управлению данными.

## **КАК МЫ МОЖЕМ СОБИРАТЬ ИНФОРМАЦИЮ**

Мы (и наши поставщики услуг) можем собирать информацию различными способами, включая:

- **Посредством Устройств:** Мы можем получать информацию через сотовую или спутниковую связь, по радио или Ethernet-соединение от Активов, на которых установлено Устройство. Эта информация может включать Системные данные (например, информацию, относящуюся к Устройству или Активу) или Персональную информацию (например, информацию, генерируемую устройствами контроля усталости, бортовыми камерами и системами обнаружения приближения, а также технологией мониторинга в кабине). Часть информации (например, коды неисправностей, часы работы и уровни топлива) может собираться автоматически.
- **Посредством Приложений и онлайн:** Мы можем собирать информацию через Приложения (например, при вводе информации о техническом обслуживании) или при использовании наших веб-сайтов, онлайн-сервисов или платформ. Мы также можем получать информацию с помощью других онлайн-средств, например, когда вы начинаете передачу данных через местные серверы или отправляете нам информацию о проверке электронной почты. Мы также можем собирать информацию, обычно собираемую с помощью веб-сайтов и мобильных приложений, такую как информация о браузере и устройстве, данные об использовании приложений, информация, собранная с помощью файлов cookie, пиксельных меток и других технологий, информация об IP-адресе и местоположении.
- **Режим офлайн:** Мы можем собирать информацию, когда вы взаимодействуете с нами или нашими Дистрибьюторскими сетями, посещаете одну из наших выставок, размещаете заказ или обращаетесь в службу поддержки клиентов.
- **От производителей компонентов и OEM-производителей:** Мы можем получать Системные данные от изготовителей компонентов ваших Активов или используемых вами Активов, не произведенных компанией Caterpillar. Эта информация может предоставляться нам автоматически.
- **Через носимые технологии:** Мы можем собирать информацию с помощью носимых технологий, таких как устройства контроля усталости или метки RFID, встроенные в каски или спасательные жилеты.
- **От владельцев Активов, Дистрибьюторских сетей и других лиц:** Мы можем получать дополнительную информацию от владельцев Активов, Дистрибьюторских сетей, операторов и других лиц, которые несут ответственность за управление Активами.
- **Из других источников:** Мы можем получать вашу информацию из других источников, таких как открытые базы данных, общие маркетинговые партнеры, платформы социальных сетей (в том числе от лиц, с которыми вы дружите или связаны каким-то иным образом), а также от третьих сторон. Мы можем собирать или генерировать информацию на основе данных по устранению неисправностей, предоставляемых поставщиками услуг (например, от специалистов по анализу жидкостей и инспекторов производственных объектов) или на основании записей по результатам техобслуживания, проверок или гарантий.

## КАК МЫ МОЖЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Мы можем использовать сами и разрешить использование собранной информации нашим Дистрибьюторским сетям в следующих целях:

- **Для предоставления услуг вам и другим сторонам:**
  - Для того, чтобы позволить вам или дилеру контролировать состояние Активов, предоставлять вам Приложения, совершать и поставлять покупки, а также связываться с вами относительно вашей покупки или аренды и предоставлять вам соответствующий сервис.
  - Выполнять соглашения о поддержке клиентов, производить техническое обслуживание и ремонт, а также доставлять арендуемые Активы или комплектующие детали.
  - Составлять рекомендации по безопасности, поддержанию Активов в рабочем состоянии, техобслуживанию, эффективности работы и обучению операторов для повышения производительности.
  - Для повышения безопасности машинных операций, в том числе путем отслеживания близости к Активам, другим объектам или физическим лицам.

- Чтобы дать возможность удаленным специалистам осуществлять техобслуживание, например, для дистанционного устранения неполадок и дистанционной настройки.
- Чтобы предоставлять вам услуги и контент на основе местоположения.
- **Для обеспечения возможности связи:**
  - Для управления соединением с Активом или Устройством.
  - Чтобы позволять вам и другим пользователям Приложений связываться друг с другом через Приложения.
  - Чтобы отправлять административную или договорную информацию, например, информацию об условиях использования Цифровых решений, гарантийной политике или договорах на техобслуживание.
  - Для предоставления вам информации о новых продуктах и услугах, а также доставки маркетинговых сообщений, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать.
- **Для общих коммерческих целей:**
  - Для проведения исследований рынка или оценки компании Caterpillar или Дистрибьюторских сетей.
  - Для того, чтобы осуществлять анализ данных, проверки, совершенствовать продукты, разрабатывать новые продукты, совершенствовать, улучшать или модифицировать наши Цифровые решения, определять тенденции использования, управлять нашей коммерческой деятельностью и расширять ее, а также проводить статистический анализ на основе обобщенных и обезличенных данных, таких как сравнительные отчеты.
  - Для предоставления услуг клиентам, управления рабочими процессами, контроля ремонта, планирования будущего обслуживания и сервиса, а также устранения неполадок.
  - Для проверки эффективности рекомендаций, работы с жалобами и выполнения заказов.
  - Для управления запасами, чтобы предоставлять вам комплектующие детали и услуги.
  - Для управления парком собственных или арендованных Активов.
  - Для обеспечения максимальной эффективности операций и увеличения продаж.
  - Для разработки цифровых приложений.
- **Прочие области использования:**
  - Для того, чтобы позволить вам принять участие в розыгрышах, конкурсах или подобных акциях и организация подобных мероприятий. Некоторые из этих мероприятий имеют дополнительные правила, которые могут содержать дополнительную информацию о том, как мы используем и раскрываем вашу Персональную информацию. Мы предлагаем внимательно ознакомиться с такими правилами, включая [Глобальное заявление о конфиденциальности данных компании Caterpillar](#) и любые применимые уведомления о конфиденциальности.
  - В других целях, согласованных с вами.

В отношении аудиовизуальных данных, которые идентифицируют личность, или физиологических данных для лица, могущего быть идентифицированным, мы будем использовать эти данные только для предоставления продуктов и услуг нашим клиентам, в том числе для выработки рекомендаций в отношении безопасности, работоспособности Актива, технического обслуживания, эффективности на производственном объекте и обучения операторов для повышения производительности труда, а также для улучшения наших продуктов и услуг.

## КАК МЫ МОЖЕМ РАСКРЫВАТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Мы можем раскрывать информацию следующим образом:

- Связанным с нами юридическим лицам, которые являются субъектами, прямо или косвенно контролирующими, контролируруемыми или находящимися под общим контролем с компанией Caterpillar Inc. («**Аффилированные лица**») для целей, описанных в настоящем Заявлении по управлению данными. Caterpillar Inc. является юридическим лицом, ответственным за информацию, используемую совместно с этими Аффилированными лицами.

- Дистрибьюторским сетям, чтобы они могли использовать Системные данные и Персональную информацию для поддержания отношений с вами, предоставления вам услуг и отправления маркетинговых сообщений.
- Владельцам Активов, чтобы помочь им в управлении использованием их Активов.
- Нашим поставщикам услуг, которые предоставляют такие услуги, как аналитическая обработка данных, информационные технологии и создание соответствующей инфраструктуры, разработка приложений, хостинг платформы, обслуживание клиентов, разработка продуктов, аудит, консультационные и другие услуги.
- Изготовителям компонентов, чтобы позволить им изучать использование их продукции, совершенствовать продукцию и разрабатывать новые продукты.
- Агентам, поставщикам услуг или другим третьим сторонам, нанятым или задействованным в коммерческой деятельности с владельцами Активов, которые несут ответственность за управление Активом.
- Третьей стороне в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного отчуждения всего или любой части нашего бизнеса или бизнеса любого из наших Аффилированных лиц, Активов или акций (в том числе в связи с банкротством или подобным судопроизводством).
- Чтобы обеспечить доступность данных в соответствии с настоящим Заявлением по управлению данными через [Портал разработчика](#) Cat или другие аналогичные API.
- Дополнительным получателям по согласованию с вами.

**Данные о местоположении:** Мы можем предоставлять информацию о местоположении нашим Аффилированным лицам и Дистрибьюторским сетям, чтобы они могли предоставлять вам локализованный контент и услуги. В некоторых случаях вы можете разрешить или запретить такое использование и/или передачу местоположения вашего Устройства, но если вы это сделаете, мы, наши Аффилированные лица и Дистрибьюторские сети не сможем предоставить вам соответствующие услуги и контент.

Мы можем использовать или раскрывать информацию, как мы считаем необходимым или уместным в следующих случаях: (a) в соответствии с применимым законодательством, включая законы за пределами вашей страны проживания; (b) с целью соблюдения требований судопроизводства; (c) с целью ответа на запросы общественных или государственных органов, включая органы, находящиеся за пределами вашей страны проживания; (d) с целью обеспечения соблюдения наших положений и условий; (e) с целью защиты нашей производственной деятельности или производственной деятельности Дистрибьюторской сети или любого из наших Аффилированных лиц; (f) с целью защиты прав, неприкосновенности частной жизни, безопасности или собственности, принадлежащей как нам, так и нашим Аффилированным лицам, Дистрибьюторской сети, вам или другим лицам; (g) с целью предоставления нам разрешения использовать имеющиеся средства правовой защиты или ограничить ущерб, который мы можем понести.

**Обезличенная или обобщенная информация:** Мы можем использовать и раскрывать обезличенную и обобщенную информацию (*т.е.*, информацию, которая не идентифицирует вас или другого пользователя Цифровых решений) для любых целей, кроме случаев, когда от нас требуется иное в соответствии с применимым законодательством.

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОБНОВЛЕНИЯ**

Как дополнительно описано в документе Дистанционное обслуживание Cat® – Процедура обновления программного обеспечения для отдельных Телематических средств обработки и передачи информации Product Link™ и ПО модуля контроля работы оборудования Cat, в зависимости от конфигурации вашего Устройства и Активов мы можем использовать Системные данные для осуществления следующих действий в удаленном режиме:

- анализ работы и обновление ПО Устройств, которые мы производим или предоставляем иным образом (например, для обновления системных настроек или для управления

операторами связи, используемыми для подключения к Caterpillar, или нашим Аффилированным лицам);

- обновление ПО, которое управляет машинными операциями вашего Актива Caterpillar, при этом мы можем загружать файлы обновления ПО на Актив при подготовке к обновлению.

Чтобы получить дополнительную информацию о том, как мы управляем удаленными обновлениями ПО и вашими вариантами выбора, связанными с удаленными обновлениями ПО, обратитесь к документу [Дистанционное обслуживание Cat® – Процедура обновления программного обеспечения для отдельных Телематических средств обработки и передачи информации Product Link™ и ПО модуля контроля работы оборудования Cat.](#)

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы применяем обоснованно необходимые организационные, технические и административные меры, направленные на защиту информации внутри нашей организации. К сожалению, безопасность никакой системы передачи или хранения данных не может быть гарантирована на 100%. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами более не защищено (например, если вы считаете, что безопасность вашей учетной записи была скомпрометирована), немедленно сообщите нам об этом в соответствии с разделом «*Контактная информация*» ниже.

## ВАРИАНТЫ ВЫБОРА И ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Пожалуйста, обратитесь к [Глобальному заявлению о конфиденциальности данных компании Caterpillar](#) и любым применимым уведомлениям о конфиденциальности, чтобы понять ваши права и варианты выбора в отношении нашего использования и раскрытия вашей Персональной информации.

## ПРОЧИЕ ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**Контент сторонних организаций:** Настоящее Заявление по управлению данными не затрагивает, и мы не несем ответственности за: (i) конфиденциальность, информацию или другие действия какой-либо третьей стороны, работающей на любом веб-сайте или в Интернете, ссылки на которые могут включать Цифровые решения (например, наши Приложения могут включать, для вашего удобства, гипер-ссылки на местную информацию о погоде, предоставленную третьей стороной, с которой у нас нет деловых отношений); и (ii) Персональную информацию, контролируемую третьей стороной, такой как поставщик товаров/услуг или заказчик, даже если такая Персональная информация собрана или иным образом обработана компанией Caterpillar. Кроме того, включение ссылки в Цифровые решения не означает одобрения нами или нашими Аффилированными лицами связанного ссылкой сайта или услуги.

**Отправка данных в другие страны:** Ваша информация может храниться и обрабатываться в любой стране, где мы работаем или где работают наши поставщики услуг, и, используя Цифровое решение, вы прямо выражаете согласие на передачу информации в страны за пределами вашей страны проживания, включая Соединенные Штаты, которые могут иметь правила защиты данных, отличные от правил вашей страны.

**Закрытая информация:** Наши Цифровые решения не предназначены для того, чтобы вы отправляли нам закрытую Персональную информацию, такую как номера социального страхования, информацию, относящуюся к расовому или этническому происхождению, политическим убеждениям, религии или другим убеждениям, генетическим характеристикам, факт наличия/снятия судимости или членстве в профсоюзах. Мы просим вас воздержаться от отправки такой информации нам через Цифровые решения или иным способом.

**Дистрибьюторские сети:** У Дистрибьюторских сетей могут быть свои собственные заявления о конфиденциальности и политики управления данными. Мы рекомендуем регулярно просматривать такие заявления. Такие заявления и политики относятся к соответствующему дилеру и не

применяются к сбору, использованию, раскрытию или управлению информацией нами, как описано в настоящем Заявлении по управлению данными, [Глобальном заявлении о конфиденциальности данных компании Caterpillar](#) и любых применимых уведомлениях о конфиденциальности.

### **ОБНОВЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ**

Мы можем вносить изменения в настоящее Заявление по управлению данными. Поле «*ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ*» в верхней части этой страницы показывает дату последнего обновления Заявления по управлению данными. Любые изменения вступают в силу после того, как мы публикуем обновленное Заявление по управлению данными. Использование вами Цифровых решений после внесения этих изменений, означает, что вы соглашаетесь с пересмотренным Заявлением по управлению данными.

### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу настоящего Заявления по управлению данными, свяжитесь с нами по адресу: [CatConnectCare@cat.com](mailto:CatConnectCare@cat.com).